



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

ที่ บร ๗๕๗๐๑/

วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

สิ่งที่มาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง

กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการ กองสาธารณสุขฯ กองส่งเสริมการเกษตร

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การกำหนดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่นการขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยเลี้ยงยังชีพผู้สูงอายุการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือน กันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการแบบ Walk - in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง e - Service ( รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้ )

### ข้อเสนอแนะพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่ ที่ได้รับการช่วยเหลือและแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพ

(นางธาริกา ดงพระจันทร์)

นักทรัพยากรบุคคล รักษาการในตำแหน่ง

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....



(นายอนุศาสตร์ หมั่นตลุง)  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

.....  
.....



(นางนวลจิตร์ เจริญดี)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

.....  
.....

- ดิเรก นพวง -



(นายหิรัญวุฒิ บุญล้อม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ Walk-in

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	การร้องเรียนทุกข์ ขอความช่วยเหลือ เรื่องต่างๆ	๗	๘	๕	๒	๔	๑๐	๑๕	๑๓	๑๕	๕	๗	๑๘	๑๐๙
๒	การให้บริการข้อมูล ข่าวสารทางหอ กระจายข่าวหมู่บ้าน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	งานบริการให้ข้อมูล ข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๕๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การให้ความ ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ และสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓	๖	๐	๐	๐	๐	๐	๑๙
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๕	๗	๙	๑๖	๒๕	๒๘	๓๐	๒	๔	๒	๓	๒	๑๓๓
๖	การขอขึ้นทะเบียน เพื่อขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๑	๔๕	๑๑	๐	๐	๐	๔๑	๓๓	๙	๒	๗	๒	๑๕๑
๗	การขอขึ้นทะเบียน เพื่อขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๗	๓๐	๕	๔	๓	๑	๓	๗	๓	๑	๗	๒	๗๓
๘	การขอขึ้นทะเบียน เพื่อขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การลงทะเบียนเพื่อ ขอรับสิทธิ์เงิน อุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๖	๘	๖	๗	๗	๒	๓	๕	๕	๖	๒	๖	๖๓
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๒๕	๖๐	๕๐	๘๐	๑๒๒	๙๗	๖๙	๖๕	๖๕	๗๕	๒๕	๑๕	๗๔๘
๑๑	ทำสัญญาซื้อ-จ้าง	๘	๒๘	๑๓	๑๘	๑๔	๑๒	๒๐	๑๕	๑๕	๙	๖	๑๑	๑๖๙
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๘๕๐	๔๒๓	๓๒๐	๐	๐	๐	๑,๕๙๓
๑๓	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๒๒	๓๒	๐	๐	๐	๐	๐	๕๔
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๒	๑	๐	๒	๑	๒	๐	๒	๒	๑	๒	๑๕

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑๕	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	๓	๑	๐	๒	๐	๑	๐	๓	๐	๒	๐	๑๔
๑๖	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๗	๓	๔	๐	๒	๑	๓	๑	๒	๑	๑	๒๕
๑๘	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๔	๐	๓	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๑๐
๒๐	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ชุดดินถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๑	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๓	๕	๗	๒	๕	๑	๓	๐	๔	๓	๑	๓๔
๒๒	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.เมืองไผ่ทั้ง ๓ ศูนย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗๐	๕๐	๐	๐	๐	๑๒๐
๒๓	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนตำบลเมืองไผ่	๐	๐	๐	๐	๐	๑,๘๕๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑,๘๕๐
๒๔	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลเมืองไผ่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๖๑	๒๐๕	๑๐๙	๑๔๑	๑๘๑	๒,๐๔๓	๑,๐๗๔	๖๔๑	๔๙๓	๑๐๘	๖๔	๖๐	๕,๑๘๐

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘)  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่  
 สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง e - Service

ที่	ชื่อ กระบวนการ งานที่ ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง e - Service												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	การ ให้บริการ Internet	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การ ให้บริการผู้ ติดต่อ ราชการทาง โทรศัพท์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	E - Service ที่ให้บริการ ของเว็บไซต์ อบต.เมือง ไผ่	๐	๐	๕	๘	๙	๑๐	๕	๓	๐	๐	๐	๐	๔๐
๔	ช่องทาง Line official อบต.เมือง ไผ่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ช่องทางเพจ Facebook : อบต. เมือง ไผ่	๐	๐	๗	๐	๒	๐	๙	๐	๐	๓	๐	๐๐	๒๑
รวม		๐	๐	๑๒	๘	๑๑	๑๐	๑๔	๓	๐	๓	๐		๖๑

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติ คือ ๐ เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินการให้บริการประชาชน

ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

จำนวน ๕,๑๘๐ คน

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง e - Service

จำนวน ๖๑ คน

(เป็นผู้รับบริการอินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง e - Service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนในพื้นที่บางส่วนไม่สามารถใช้งานระบบ e - Service
๒. ประชาชนส่วนใหญ่ที่มารับบริการจะเป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีการที่จะติดต่อราชการโดยผ่านผู้นำชุมชน หรือมาด้วยตนเอง ติดต่อทางโทรศัพท์

ข้อเสนอแนะ

ควรประชาสัมพันธ์และจัดทำคู่มือในการใช้บริการ e-Service ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่ โดย เพื่อลดขั้นตอนการติดต่อราชการ สะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลา

(นางธาริกา ตงพระจันทร์)  
นักทรัพยากรบุคคล รักษาการในตำแหน่ง  
นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ  
ผู้รายงาน

(นายธีรวัฒน์ บุญล้อม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่  
ผู้รับรองข้อมูล