



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และ
รายละเอียดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความ
โปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่
อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์ มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่าน ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเมืองไผ่ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมิน ครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรม และประการ สำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งเป็นแนวทางการ ยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมืองไผ่ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๘ ต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเมืองไผ่

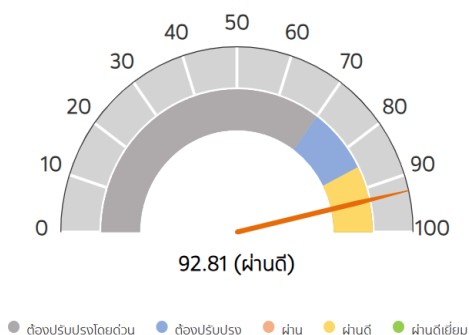
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

๑. ผลการประเมินของหน่วยงาน

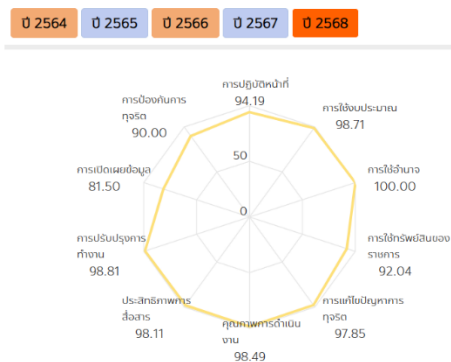
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่ พบว่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๘๑ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมาย ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ มีผลการประเมินรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยรายละเอียดสรุปผลคะแนนการประเมินจำแนกตามเครื่องมือและตัวชี้วัด ดังภาพที่ ๒

ผลการประเมินในภาพรวม



ภาพที่ ๑ คะแนนภาพรวม

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ภาพที่ ๒ คะแนนรายตัวชี้วัด

๒.สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตารางที่ ๑ สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๑๙
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๘.๗๑
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๐๔
	๕	การแก้ปัญหาการทุจริต	๙๗.๘๕
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๘๙
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๑๑
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๘๑
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๑.๕๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๐

๓.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของเทศบาลตำบลเมืองไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสามารถจำแนกได้ตามเครื่องมือและตัวชี้วัดดังตารางที่ ๑ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละเครื่องมือและตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่จะต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

(๑) ตัวชี้วัดที่๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๑๙ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด สะท้อนให้เห็นว่าอยู่ในระดับดีมาก โดยมีจุดเด่นสำคัญคือการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการเรียกรับสินบน และการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด อย่างไรก็ตาม ยังควรพัฒนาในประเด็นการสร้างเชื่อมั่นด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรมในการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มได้รับบริการอย่างเท่าเทียม ลดการรับรู้เรื่องการเลือกปฏิบัติ และยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณต่อไปให้สูงขึ้น.เช่นโครงการส่งเสริมมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน

/(๒) ตัวชี้วัด...

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๗๑...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน อย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ ด้วย สะท้อนให้เห็นว่าโดยมีจุดเด่นสำคัญคือการไม่มีการเบิกจ่ายงบประมาณอันเป็นเท็จ และไม่มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง สะท้อนถึงความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการบริหารงบประมาณ อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาด้านการสื่อสารข้อมูลและการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณให้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจและเชื่อมั่นต่อการบริหารงบประมาณของหน่วยงานในระดับสูงสุดต่อไป เช่นกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณและสร้างการรับรู้ภายในองค์กร

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือ รับสินบน สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชา มีการใช้อำนาจตามหน้าที่อย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ไม่มีการสั่งการในลักษณะเอื้อประโยชน์ส่วนตน ไม่มีการสั่งให้กระทำการทุจริต และไม่มีการให้หรือรับสินบนในการบริหารงานบุคคล ส่งผลให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อระบบการบริหารงานขององค์กร อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลเมืองไผ่ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้ พร้อมพัฒนา กลไกการกำกับดูแล การส่งเสริมคุณธรรม และการเฝ้าระวังความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อคงไว้ซึ่งองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและความโปร่งใсыังยืนต่อไป เช่นกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารงานบุคคล

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๑๔...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกัน ไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว เห็นได้ว่าหน่วยงานมีระบบกำกับดูแลทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันการ ใช้ทรัพย์สินผิดวัตถุประสงค์ได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม ประเด็นที่ควรเร่งพัฒนา คือ การสร้างความรู้ความเข้าใจ และการปฏิบัติตามขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการให้ถูกต้องตามระเบียบ รวมถึงการพัฒนาระบบควบคุม และติดตามการยืม-คืนทรัพย์สินให้มีความชัดเจนและเป็นมาตรฐานมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับความโปร่งใสและผลการประเมิน ITA ของเทศบาล เช่นมาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ

/๕) ตัวชี้วัด...

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๘๕...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้าน ทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง เมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด เห็นได้ว่าหน่วยงานมีมาตรการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อระบบรับเรื่องร้องเรียน และรับรู้ถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการต่อต้านการทุจริต อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาการสื่อสารบทบาทของผู้บริหาร การประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต และการเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อกระบวนการร้องเรียนให้มากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับการรับรู้และความเชื่อมั่นของบุคลากรให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและความโปร่งใสอย่างยั่งยืนต่อไป เช่น โครงการส่งเสริมองค์กรคุณธรรมและป้องกันการทุจริต

๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๘๙...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ เห็นได้ว่าหน่วยงานมีการให้บริการที่โปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และไม่พบปัญหาการเรียกรับสินบนจากเจ้าหน้าที่ อย่างไรก็ตาม ประเด็นที่ควรให้ความสำคัญในการพัฒนา คือ การสร้างความเชื่อมั่นด้านความเสมอภาคและความเป็นธรรมในการให้บริการแก่ประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการและการสื่อสารข้อมูลให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงานและผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณต่อไปให้สูงขึ้น เช่น โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๑๑...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ และเจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามได้ค่อนข้างชัดเจน อย่างไรก็ตาม ประเด็นที่ควรเร่งพัฒนา คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มีความชัดเจน ครอบคลุม และเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มมากยิ่งขึ้น รวมถึงการพัฒนาทักษะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่และการสร้างช่องทางสื่อสารสองทาง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนและยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณต่อไป เช่น กิจกรรมพัฒนาช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์

/(๘) ตัวชี้วัด

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๘.๘๑...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน มีความพยายามปรับปรุงการทำงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และมีการพัฒนาระบบบริการออนไลน์อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ประเด็นที่ควรให้ความสำคัญในการพัฒนา คือ การยกระดับประสิทธิภาพของบริการออนไลน์ การเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสื่อสารผลการปรับปรุงงานให้ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจน เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ และยกระดับผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเมืองไผ่ให้สูงขึ้นในปีงบประมาณต่อไป เช่น โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการบริการ

๓.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๑.๕๐...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและ งบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรม และการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ การให้บริการประชาชน การบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล และการป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างไรก็ตาม ประเด็นสำคัญที่ต้องเร่งพัฒนา คือ การเปิดเผยแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน (O๕) และ การเปิดเผยข้อมูลด้านประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (O๑๖) ซึ่งได้รับ ๐ คะแนน และเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้คะแนน OIT ไม่สมบูรณ์ หากสามารถแก้ไขและจัดทำข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ได้ครบถ้วน จะช่วยยกระดับผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเมืองไผ่ให้สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในปีงบประมาณถัดไป เช่น มาตรการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) แต่งตั้งคณะทำงาน ITA , มอบหมายผู้รับผิดชอบรายข้อ OIT , ตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่, ติดตามและประเมินผลรายไตรมาส

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๕...เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและการประเมิน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่ การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งหน่วยงานมีระบบการป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็ง มีการบริหารความเสี่ยง การจัดทำแผนป้องกันการทุจริต การติดตามผล และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม โดยได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนถึง ๗ ใน ๘ ตัวชี้วัดอย่างไรก็ตาม ประเด็นสำคัญที่ต้องเร่งปรับปรุงคือ การประกาศเจตนารมณ์ และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ (O๒๑) ซึ่งได้รับ ๐ คะแนน และเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อคะแนนในหมวดนี้ หากสามารถดำเนินการและเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ จะช่วยยกระดับคะแนน ITA และสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของเทศบาลตำบลเมืองไพรในการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมธรรมาภิบาลได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้นใน เช่น โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต และโปร่งใส . จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์สุจริต อบรมคุณธรรมและจริยธรรม ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการทุจริต เป็นต้น

๔. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

รายละเอียดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๑. การปฏิบัติ หน้าที่	โครงการส่งเสริมมาตรฐาน การปฏิบัติงานและการ ให้บริการประชาชน	มีผลคะแนนอยู่ในระดับดีมาก แต่ควรรักษา มาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีความเป็นธรรม โปร่งใส และให้บริการประชาชนอย่างเท่า เทียม	๑. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน ๒. กำกับติดตามการปฏิบัติงาน ๓. สำนวความพึงพอใจผู้รับบริการ	งานการ เจ้าหน้าที่ สำนัก ปลัดเทศบาล	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙
๒.การใช้ งบประมาณ	กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูล การใช้จ่ายงบประมาณ และสร้างการรับรู้ภายใน องค์กร	คะแนนอยู่ในระดับสูงมาก ควรรักษา มาตรฐานและเพิ่มการรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่าย งบประมาณแก่บุคลากร	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. จัดประชุมชี้แจง ๓. รายงานผลการ ใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำ	กองคลัง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙
๓. การใช้ อำนาจ	กิจกรรมเสริมสร้าง คุณธรรมและจริยธรรมใน การบริหารงานบุคคล	ได้คะแนนเต็ม แสดงถึงการใช้อำนาจอย่าง เป็นธรรม ควรรักษาระดับมาตรฐานอย่าง ต่อเนื่อง	๑. สื่อสารหลักเกณฑ์การบริหารงาน บุคคล ๒. อบรมจริยธรรม ๓. ติดตามการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิ บาล	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙
๔.การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	มาตรการควบคุมการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	บุคลากรบางส่วนอาจยังขาดความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	๑. จัดทำแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สิน ๒. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบ ๓. ตรวจสอบและติดตามการใช้ ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ	สำนัก ปลัดเทศบาล และกองคลัง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ
๕.การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	โครงการส่งเสริมองค์กร คุณธรรมและป้องกันการ ทุจริต	คะแนนอยู่ในระดับสูง สะท้อนถึงความเชื่อมั่น ของบุคลากรต่อการป้องกันการทุจริต	๑. ประกาศนโยบาย No Gift Policy ๒. จัดอบรมป้องกันการทุจริต ๓. เปิดช่องทางแจ้งเบาะแส	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙
๖. คุณภาพ การ ดำเนินงาน	โครงการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการประชาชน	ประชาชนมีความพึงพอใจสูง ควรรักษา มาตรฐานและพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง	๑. สำรวจความพึงพอใจ ๒. ปรับปรุงขั้นตอนบริการ ๓. ลดระยะเวลาการให้บริการ	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	กิจกรรมพัฒนาช่อง ทางการสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	ควรเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ ๒. ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook และ สื่ออื่น ๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙
๘. การ ปรับปรุงการ ทำงาน	โครงการพัฒนา ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและการบริการ	ควรส่งเสริมการนำข้อเสนอแนะจาก ประชาชนมาปรับปรุงการทำงาน	๑. รับฟังความคิดเห็นประชาชน ๒. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ๓. ปรับปรุงกระบวนการงาน	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙
๙. การ เปิดเผยข้อมูล	มาตรการพัฒนาการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด จำเป็นต้องเร่ง พัฒนาให้ข้อมูลบนเว็บไซต์ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ITA ๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบรายข้อ OIT ๓. ตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่ ๔. ติดตามและประเมินผลรายไตรมาส	สำนัก ปลัดเทศบาล และทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙
๑๐. การ ป้องกันการ ทุจริต	โครงการเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรสุจริต และโปร่งใส	ควรเพิ่มกิจกรรมสร้างการรับรู้และการมีส่วน ร่วมในการป้องกันการทุจริต	๑. จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ สุจริต ๒. อบรมคุณธรรมและจริยธรรม ๓. ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการ ทุจริต	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙