



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

ที่ บร ๗๕๕๐๑/๒๕๖๗

วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม กองสาธารณสุขฯ กองส่งเสริมการเกษตร

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การกำหนดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk – in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง e-Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้)

ข้อเสนอแนะพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่ ที่ได้รับการช่วยเหลือและแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวยุพิน เพื่อนสูงเนิน)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

/ความเห็น...

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

ลงชื่อ


(นายอนุศาสตร์ หมั่นตลุง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

.....
.....

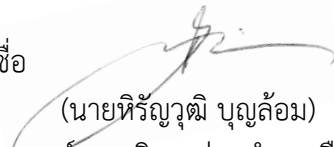
ลงชื่อ


(นางนวลจิตร์ เจริญดี)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

.....
.....

ลงชื่อ


(นายหิรัญวุฒิ บุญล้อม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2566 – เดือน กันยายน 2567)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ Walk – in

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 257	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	การร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	3	6	8	2	3	4	10	10	9	11	6	12	84
2	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานบริการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตามพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	1	0	5
4	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	5	5	6	0	0	0	0	16
5	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	15	10	13	18	25	23	4	2	4	2	3	2	121
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1	50	9	0	0	0	31	43	7	2	5	2	150
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	2	22	1	5	1	2	2	4	2	2	7	2	52
8	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	6	8	6	7	7	2	3	5	5	6	2	6	63
10	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	51	76	98	133	68	95	69	65	60	89	58	63	925
11	ทำสัญญาซื้อ - จำ	8	28	13	18	14	12	20	15	15	9	6	11	169
12	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	750	320	340	0	0	0	1,410
13	ภาษีป้าย	0	0	0	0	0	25	30	0	0	0	0	0	55
14	จดทะเบียนพาณิชย์	0	2	1	0	2	1	2	0	2	2	1	2	15

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
15	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	2	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	9
16	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	0	7	2	5	0	1	2	5	2	1	1	1	27
18	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	5	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	8
20	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ชุดดินถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	5	2	3	3	5	3	4	0	3	4	2	34
22	กำรรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.เมืองไผ่ทั้ง 3 ศูนย์	0	0	0	0	0	0	0	70	50	0	0	0	120
23	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลเมืองไผ่	0	0	0	0	0	2,000	0	0	0	0	0	0	2,000
24	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลเมืองไผ่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		87	221	154	194	124	2,176	932	550	499	127	96	103	5,263

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – เดือนกันยายน 2567)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง e -Service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง e - Service												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	การให้บริการ Internet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	12	15	13	20	10	18	15	18	11	14	13	15	174
3	e-Service ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.เมืองไผ่	0	0	7	6	10	10	0	0	0	0	0	0	33
4	ช่องทาง Line Official อบต.เมืองไผ่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ช่องทาง เพจ Facebook : อบต.เมืองไผ่	0	0	2	0	1	0	5	0	0	2	0	0	10
รวม		12	15	22	26	21	28	20	18	11	16	13	15	217

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติตัวเลข คือ “0” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567 จำนวน 4,858 คน
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง e - Service จำนวน 175 คน
(เป็นผู้รับบริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง e - Service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนในพื้นที่บางส่วนไม่สามารถใช้งานผ่านระบบ e - Service ได้
2. ประชาชนส่วนใหญ่ที่มารับบริการจะเป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีการที่จะติดต่อราชการโดยผ่านผู้นำชุมชน หรือ มาด้วยตนเอง ติดต่อทางโทรศัพท์

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอแนะ

ควรประชาสัมพันธ์และจัดทำคู่มือในการใช้บริการ e-Service ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโดน เพื่อลดขั้นตอนการติดต่อราชการ สะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลา

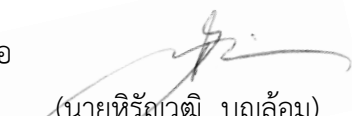
ลงชื่อ


(นางสาวยุพิน เพื่อนสูงเนิน)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ


(นายหิรัญวุฒิ บุญล้อม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

ผู้รับรองข้อมูล