



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย

ที่ บร ๗๕๕๐๑/๒๕๖๗

วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสวัสดิการสังคม กองสาธารณสุขฯ กองส่งเสริมการเกษตร

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การกำหนดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk - in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง e-Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้)

ข้อเสนอแนะพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย ที่ได้รับการช่วยเหลือและแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๕/๖

(นางสาวยุพิน เฝื่อนสูงเนิน)

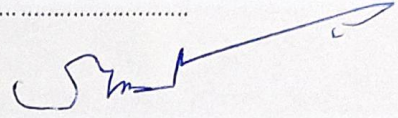
นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

รักษาราชการแทน นิติกร

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

ลงชื่อ

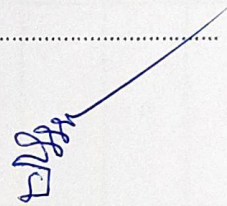


(นายภิญโญ บุตรทอง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

.....
.....

ลงชื่อ

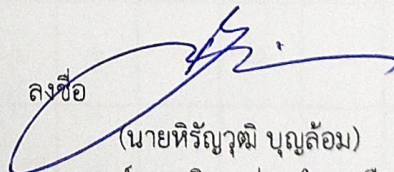


(นายธนกร ยิ่งยงยุทธ)
ผู้อำนวยการกองช่างกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

.....
.....

ลงชื่อ



(นายธีรวัฒน์ บุญล้อม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ Walk - in

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
1	การร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	3	6	8	2	3	4	10	14	9	13	6	11	89
2	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานบริการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตามพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	1	0	5
4	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	4
5	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	15	10	13	18	19	23	4	2	4	2	3	2	115
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1	13	9	0	0	0	31	43	7	2	5	2	113
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	2	3	1	5	1	2	2	4	2	2	7	2	33
8	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	5	7	7	7	3	6	6	6	17	9	10	3	86
10	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	51	76	98	133	61	95	69	65	60	70	58	63	899
11	ทำสัญญาซื้อ - จำ	8	28	13	18	14	12	17	15	11	9	6	11	157
12	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	312	210	193	0	0	0	715
13	ภาษีป้าย	0	0	0	0	0	20	12	0	0	0	0	0	32
14	จดทะเบียนพาณิชย์	0	2	1	0	1	1	1	0	2	1	1	1	11

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
15	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	2	1	0	1	0	2	0	1	0	2	0	10
16	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	0	1	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	5
18	การขออนุญาตหรือถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	3
20	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ชุดดินถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	2	0	3	2	0	1	0	3	1	2	14
22	กำรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.เมืองใหม่	0	0	0	0	0	0	0	89	45	0	0	0	134
23	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลเมืองใหม่	0	0	0	0	0	2,420	0	0	0	0	0	0	2,420
24	การบริการพันหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาด	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	6
25	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลเมืองใหม่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		66	146	155	186	106	2587	466	454	357	114	117	97	4638

ข้อเสนอแนะ

ควรประชาสัมพันธ์และจัดทำคู่มือในการใช้บริการ e-Service ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนอง
โดน เพื่อลดขั้นตอนการติดต่อราชการ สะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลา

ลงชื่อ

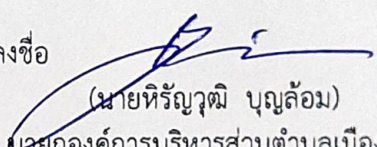


(นางสาวยุพิน เป็็นสูงเนิน)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ผู้รายงาน

ลงชื่อ



(นายหิรัญวุฒิ บุญล้อม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองไผ่

ผู้รับรองข้อมูล